

Aanvraag tot vergoeding van prehospitalisatiekosten bij uitgestelde hospitalisaties omwille van coronacrisis

Medische kosten **die minder dan 30 dagen vóór een hospitalisatie** (de prehospitalisatieperiode) zijn gemaakt en die **verband houden met die hospitalisatie**, worden doorgaans gedekt binnen uw DKV hospitalisatieverzekering*. Veel geplande, niet-dringende hospitalisaties zijn omwille van de coronacrisis uitgesteld. Hierdoor vallen deze reeds gemaakte kosten in theorie buiten de prehospitalisatieperiode van 30 dagen.

Aangezien dit om een uitzonderlijke situatie gaat, zal DKV deze prehospitalisatiekosten (medische kosten die voorafgaan aan de hospitalisatie zelf, bv. onderzoeken, ...) toch **vergoeden**. Voor we deze kosten kunnen verwerken en u dus terugbetalen, dient u ons eerst op de hoogte te brengen van het feit dat u een hospitalisatie gepland had die werd uitgesteld. Van zodra we over deze informatie beschikken, kunnen we uw reeds gemaakte kosten vergoeden.

Hoe kunt u deze aangifte doen?

- Vul hiervoor het 'Aanvraagformulier tot vergoeding van prehospitalisatiekosten bij uitgestelde hospitalisaties omwille van coronacrisis' in;
- Een week (termijn die wij nodig hebben om uw aanvraag in ons systeem te kunnen verwerken) nadat u dit formulier aan DKV bezorgd hebt, kunt u de prehospitalisatiekosten indienen (hoe u dit best doet, staat uitgelegd op het formulier).

* De prehospitalisatieperiode bedraagt doorgaans 30 dagen, maar bij sommige hospitalisatieverzekeringen varieert dit en bij enkele is er geen prehospitalisatieperiode. Raadpleeg het productinformatiedocument (IPID) of de Tarifaire Verzekeringsvoorwaarden van uw hospitalisatieverzekering voor meer details, of vraag advies bij uw verzekerings-tussenspersoon.

Aanvraag tot vergoeding van prehospitalisatiekosten bij uitgestelde hospitalisaties omwille van coronacrisis

Opgelet: dit formulier geldt enkel als u een hospitalisatie (opname of ingreep) gepland had die omwille van de coronacrisis werd **uitgesteld** en waarvoor er reeds **prehospitalisatiekosten** (medische kosten die voorafgaan aan de hospitalisatie zelf, bv. onderzoeken, ...) werden gemaakt.

Gegevens van de persoon bij wie de geplande operatie werd uitgesteld

(velden met een * zijn verplicht in te vullen velden)

Polisnummer *: _____

(bij een individuele hospitalisatieverzekering bestaat dit nummer uit 9 cijfers, bij een verzekering via de werkgever uit 15 cijfers)

En/of Medi-Card® nr. * : 0739- _____

Naam en voornaam *: _____

Adres *: _____

Telefoonnummer: _____

E-mailadres: _____

Datum initieel geplande hospitalisatie * : _____

Naam ziekenhuis *: _____

Naam & voornaam behandelend geneesheer: _____

Reden opname/ingreep *: _____

Ik verklaar dat de gegevens op dit document juist en volledig zijn.

Hoe kunt u dit formulier, volledig ingevuld en ondertekend, aan DKV bezorgen?

- Via **My DKV**: op uw online persoonlijk portaal kunt u verder ook medische onkosten indienen, terugbetalingen controleren en uw persoonlijke gegevens aanpassen. Resultaat? Minder administratie en een snelle verwerking. Hebt u nog geen My DKV-account? Registreer u vandaag nog en vervolledig uw gegevens. Let wel: elk gezinslid moet afzonderlijk een account creëren;
- Via de **DKV App** (te downloaden via de App Store of Play Store): u neemt een foto van uw aanvraagformulier, verstuurt het ons en wij ontvangen het onmiddellijk. Met de DKV App kunt u ook makkelijk uw medische onkosten aan ons bezorgen. Resultaat? Minder administratie en een snelle verwerking!
- Via e-mail op medicard@dkv.be.

Een week nadat u dit formulier aan DKV bezorgd hebt, kunt u de prehospitalisatiekosten indienen via My DKV of via de DKV App.

Naam, voornaam en handtekening:

DKV gaat ervan uit dat u uw uitdrukkelijke toestemming gegeven heeft voor de verwerking van uw medische gegevens overeenkomstig de GDPR en onze privacy verklaring beschikbaar op [dkv.be/privacy](https://www.dkv.be/privacy). Indien u uw uitdrukkelijke toestemming nog niet gegeven zou hebben, verzoeken wij om u dit alsnog te doen via [My DKV](https://www.dkv.be) of per post alvorens u dit document invult. Klik [hier](#) voor meer uitgebreide informatie omtrent het geven van uw uitdrukkelijke toestemming.